

Правила посещения выставочного пространства

Настоящие правила для посетителей выставочного пространства «Futurione» (далее – Пространство), являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулируют отношения между ООО «ФУТУРИОН» и любым физическим лицом, возникающие при посещении таким лицом выставочного пространства «Futurione».

Предметом оферты является предоставление Посетителю права посещения МФК «Солнце Москвы» на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Акцептом признается вход Посетителя на территорию выставочного пространства «Futurione».

1. Общие положения

1.1. Правила посещения выставочного пространства «Futurione» разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регламентируют порядок нахождения Посетителей на территории выставочного пространства, порядок эксплуатации оборудования и устанавливают иные обязательные условия.

1.2. Данные Правила являются неотъемлемой частью договора между выставочным пространством «Futurione» и физическим лицом, заключенного с момента акцепта физическим лицом Билетной политики путем приобретения, начала владения и/или начала пользования Билетом в Пространство, и распространяются на всех без исключения Посетителей территории Пространства с момента приобретения, начала владения и/или начала пользования Билетом в Пространство. Своими действиями по приобретению, владению и/или пользованию Билетом, каждый Посетитель подтверждает факт ознакомления и согласие с правилами и условиями настоящих Правил в полном объеме, обязуется исполнять их полностью и безоговорочно и до прохода на территорию Пространства ознакомиться с актуальной редакцией Правил, доступной на Сайте Пространства по адресу: futurione.ru, либо в

бумажном виде на Кассах Пространства, а также в электронном виде при покупке билетов через терминалы.

1.3. В случае несогласия с настоящими Правилами Посетитель обязуется не осуществлять проход на территорию Пространства и вправе отказаться от Билета и осуществить его возврат в соответствии с Билетной политикой Пространства не позднее даты и времени посещения, указанной на Билете.

1.4. Посетитель согласен, что несоблюдение им настоящих Правил в какой-либо части влечет нарушение Посетителем своих обязательств перед Пространством и является для Пространства основанием расторгнуть договор оказания услуг без возмещения Посетителю стоимости билета целиком либо в части.

1.5. В тематических залах Пространства демонстрируются экспозиции и звуковые/световые шоу, посещение которых возможно при покупке Билета, дата и временной слот которых совпадает с датой и временем посещения.

1.6. Посещение Пространства осуществляется по входным Билетам.

1.7. Для посещения Пространства необходимо прийти за 20 минут до начала сеанса и произвести сканирование Билета в Кассе Пространства.

1.8. Групповое посещение Пространства осуществляется по предварительной записи по тел: +7 (915) 223-77-78 или по адресу электронной почты:

events@futurione.ru

1.5. В тексте настоящих Правил используются следующие термины и определения:

Администрация Пространства - должностные лица Пространства, уполномоченные принимать решения согласно трудовой функции.

Билет - документ установленного образца, подтверждающий право Владельца Билета на однократное посещение Пространства в указанную на Билете дату и временной слот в рамках режима работы Пространства согласно приобретенному тарифу на условиях Билетной политики Пространства.

Сведения о доступных для покупки видах билетов/тарифах доступны на сайте в разделе покупки билетов, а также в Кассах и терминалах самообслуживания.

Кассы Пространства - кассы и терминалы по продаже билетов, расположенные на территории входной зоны пространства «Futurione» (г. Москва, 2-я Останкинская ул, д. 3).

Покупатель – физическое или юридическое лицо, которое имеет намерение приобрести Билет Пространства в Кассах Парка или на официальном Сайте Пространства в сети Интернет с доменным именем <https://futurione.ru/>

Владелец билета - физическое лицо, которое владеет и/или пользуется Билетом. По тексту настоящих Правил термины Владелец Билета и Посетитель с момента прохода на территорию Пространства являются равнозначными терминами.

Посетитель - любое физическое лицо, которое осуществило вход на территорию Пространства.

Использование Билета – билет считается использованным с момента прохода или валидации Владельца Билета на территорию Пространства.

Браслет – бумажный браслет, надеваемый Владельцам Билетов. Браслет без билета соответствующей категории не дает право доступа к посещению Пространства.

Сайт Парка - сайт в сети Интернет с доменным именем <https://futurione.ru/>

Сопровождающее лицо — родитель или иной законный представитель (усыновитель, попечитель) ребенка, или совершеннолетнее лицо (старше 18 лет), обладающее доверенностью или иным документом, подтверждающим право на сопровождение ребенка (детей).

Время работы Пространства – временной интервал, утвержденный Администрацией Пространства, и предназначенный для временного пребывания Посетителей.

Пространство – тематические залы с экспонатами и оборудованием и предназначенные для развлечения Посетителей, а также зоны отдыха, расположенные после прохождения кассовой зоны.

Работники Пространства – линейный персонал Пространства, обеспечивающий всестороннюю помощь Посетителям пространства в приобретении Билетов, навигации на территории Пространства и посещении

залов Пространства. Работники Пространства имеют право давать обязательные к исполнению указания Посетителям Пространства вплоть до требования покинуть территорию Пространства.

Прейскурант стоимости услуг – опубликованный на информационном стенде в уголке потребителя и на официальном Сайте Пространства перечень цен на оказываемые услуги Пространством. Посетитель обязуется изучить предложенный прейскурант цен до момента приобретения входного билета.

Информационный стенд - специальный объект, расположенный на территории входной группы пространства «Futurione» при входе в Пространство и содержащий всю необходимую информацию для Посетителя, включая настоящие Правила, контактную информацию для связи с Администрацией Пространства, Прейскурант стоимости услуг Пространства.

1.6. Пространство работает в соответствии с утвержденным Администрацией графиком работы:

Понедельник – Четверг 10:00 до 22:00, Пятница – Суббота 10:00-23:00 и Воскресенье 10:00-22:00

1.7. Продажа билетов на территорию Пространства в кассах Пространства и проход на территорию Пространства прекращается за 40 (сорок) минут до окончания работы Пространства. Последний сеанс посещения не завершается за 10 (десять) минут до окончания работы Пространства. Посетители имеют право находиться на территории залов в соответствии с программой мероприятия, предусмотренной временным слотом, указанным на входном билете, после окончания программы мероприятия (сеанса) обязаны покинуть территорию.

1.8. Администрация Пространства в одностороннем порядке оставляет за собой право изменить время работы Пространства разместив об этом информацию на Сайте Пространства и/или на информационном стенде Пространства.

1.9. Администрация Пространства имеет право приостановить продажу входных билетов на территорию Пространства и прекратить допуск

Посетителей на территорию Пространства в целях обеспечения безопасности в случае большого скопления Посетителей внутри Пространства.

2. Условия прохода в Пространство

2.1. Доступ на территорию пространства «Futurione» осуществляется исключительно на основании Билета с фиксированным сроком действия в конкретный день и временной сеанс при условии его считывания (валидации).

2.2. Самостоятельный доступ (без Сопровождающего) на территорию Пространства разрешается с 14 лет, а детям, не достигшим 14 летнего возраста, только при наличии Сопровождающего.

2.3. Посетитель, который приобрел Билет в установленном порядке или осуществил вход на территорию Пространства подтверждает, что внимательно ознакомился с Правилами посещения Пространства, Билетной политикой Пространства, Политикой конфиденциальности и Правилами обработки персональных данных и выражает свое согласие с данными документами.

2.4. В случае выявления работниками Пространства неправомерного нахождения Посетителя на территории Пространства (без Билета), работник Пространства имеет право вызвать в установленном порядке сотрудников полиции и представителей Администрации Пространства.

2.5. Работники Пространства имеют право прекратить оказание услуг Посетителю, изъять Билет и потребовать немедленно покинуть территорию Пространства без какой-либо материальной компенсации приобретенного Билета в любом из следующих случаев:

- Несоблюдение Посетителем настоящих Правил;
- Нарушение Посетителем общественного порядка на территории Пространства;
- Осуществление Посетителем противозаконных действий с Билетами Пространства, неправомерное нахождение на территории Пространства;
- Умышленная порча Посетителем либо лицом, сопровождение которого Посетитель осуществляет, имущества Пространства;

- Совершение Посетителем любых правонарушений на территории Пространства.

2.6. На территории Пространства запрещается проносить и использовать следующие предметы:

- Оружие любого типа (огнестрельное, холодное, древковое и копьевидное, метательное, для самообороны, спортивное, охотничье, сигнальное и иное, установленное законодательством РФ), а также любые боеприпасы, ядовитые, химические, отравляющие средства, едко пахнущие предметы, овощи и фрукты, любые радиоактивные материалы, взрывчатые вещества и иные предметы, которые могут навредить Посетителям пространства и нанести вред имуществу Пространства.
- Любые огнеопасные и пиротехнические вещества и изделия (петарды, файеры, газовые баллончики, краски, эмали, маркеры, краска для граффити и иные предметы и элементы), которые могут быть использованы для создания пиротехнических составов, едких дымов и красящих веществ.
- Запрещенные законодательством РФ пропагандистские материалы экстремистского характера, нацистскую символику в любых формах и иные материалы.
- Любые напитки, имеющие в своем составе алкоголь и приравненные законодательством РФ к алкогольным напиткам.
- Наркотические, токсические, и иные вещества, запрещенные законодательством РФ.
- Любые устройства, имеющие лазерное излучение.
- Музыкальные инструменты или предметы издающие резкие и (или) громкие шумы и создающие неудобства Посетителям и работе Пространства.
- Большие сумки, чемоданы, иные громоздкие вещи которые по сумме трех измерений не превышает 115 см (55x40x20 см), которые могут

прямо или косвенно помешать текущей деятельности работников Пространства и создать неудобства другим Посетителям

- Любые воздушные шары или фигуры, имеющие в своем наполнение гелий или иной газ легче воздуха и способный, негативно отразится на текущей работе и деятельности Пространства.
- Любые радиолокационные приборы и/или устройства которые прямо или косвенно могут подавлять сигналы сотовой связи, интернет соединения и иные радиоволны и тем самым доставлять неудобства в работе Пространства.
- Любые продукты питания в стеклянной, пластиковой, картонной или иной упаковке, за исключением специализированного питания для лиц, нуждающихся в этом.
- Самоходные устройства передвижения (самокаты, лонгборды, ховерборды, моноколеса, велосипеды, роликовые коньки и иные предметы на колесах используемые для передвижения), за исключением детских колясок и специализированных устройств для передвижения инвалидов.
- Спортивный инвентарь, который прямо или косвенно может повлечь неудобства Посетителям Пространства и нормальной работе Пространства (мячи, хоккейные клюшки, фрисби, горнолыжное или альпинистское снаряжение и прочее).
- Профессиональное телевизионное, всевозможную фото и видео аппаратуру без письменного разрешения Администрации Пространства.

2.9. Запрещено находиться на территории Пространства в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения.

2.10. Вход на территорию Пространства с животными запрещен, за исключением специальных собак-поводырей с надетыми намордниками, а также собак, которые находятся в течение посещения Пространства в специальной сумке-переноске. Собаки-поводыри должны всегда оставаться на поводке или в упряжке и находиться под контролем Посетителя. Из-за особенностей

некоторых залов собакам-поводырям не разрешается посещать определенные залы пространства.

2.11. Проход в верхней одежде производится на усмотрение Администрации Пространства. Администрация Пространства имеет право ограничить вход посетителей в Пространство в верхней одежде.

2.12. Запрещено разговаривать по телефону. Также рекомендовано переводение телефона в беззвучный режим.

3. Правила безопасного поведения на территории Пространства.

3.1. При посещении территории Пространства и тематических залов Посетители должны самостоятельно оценивать все существующие риски с учетом их состояния здоровья, самочувствия, физических возможностей. Сопровождающие должны аналогично оценивать состояние сопровождаемых ими лиц. Посетители самостоятельно несут ответственность за свою безопасность и безопасность сопровождаемых ими лиц.

3.2. Посетители самостоятельно несут ответственность за любой ущерб своему здоровью и/или здоровью сопровождаемых ими лиц, возникший в результате неосторожных или неосмотрительных действий Посетителя.

3.3. На всей территории Пространства осуществляется видеонаблюдение. Любой Посетитель территории Пространства, который находится в Пространстве, дает согласие Администрации Пространства, что любая запись с его участием (прямым или косвенным) и участием сопровождаемых им лиц, снятая в рамках контроля за общественной безопасностью, может быть передана по запросу правоохранительным органам в установленном законом порядке.

3.4. Находясь на территории Пространства, Посетитель соглашается, что его фото и/или видеоизображение или фото/видеоизображение сопровождаемого им лица, полученные во время нахождения на территории Пространства, могут быть использованы Пространством путем показа фото, видео, трансляций в

прямом эфире и/или записи или других существующих способов, которые будут использоваться в будущем.

3.4.1. Находясь на территории Пространства, Посетитель соглашается, что его фото или фото сопровождаемого им лица, сделанные во время нахождения на территории Пространства с помощью фотоботов или фотографов фотосервисной компанией (далее – «фотосъемка»), могут быть использованы путем производства и продажи фотографий и/или сувенирной продукции с использованием полученных фото (далее – «фотопродукция») на физическом носителе и/или в электронном виде в точках продажи фотопродукции на территории Пространства и в электронном виде на специальной странице в сети Интернет (далее – «точки продажи фотопродукции») для возможности приобретения Посетителем. Порядок, способы ознакомления и приобретения фотопродукции определяются фотосервисной компанией и доступны в точках продажи фотопродукции. Сведения о доступности на территории Пространства данного фотосервиса, а также о точках продажи фотопродукции будут опубликованы дополнительно. Сведения о фотосервисной компании: ООО «МИЛЛЕНИУМ» ИНН 9725186302, адрес местонахождения: г. Москва, ул. 2-я Останкинская, д. 3, пом.155.

3.5. Любая фото и видеосъемка, сделанная Посетителем на территории Пространства, может быть использована исключительно для домашнего использования. Использование фото и видео для коммерческих целей, ввиду нахождения на территории Пространства объектов, охраняемых авторским правом, права на которые принадлежат Пространству, может быть осуществлено только с предварительного письменного разрешения Администрации Пространства.

3.6. Афиша мероприятий, проводимых на территории Пространства, размещается в свободном доступе на сайте Пространства и на Кассах Пространства. В силу технических причин или условий безопасности Администрация оставляет за собой право вносить изменения в программу мероприятий в любое время.

3.7. В соответствии с законодательством РФ на всей территории Пространства запрещено курение сигарет, сигар, электронных сигарет, кальянов, а также любых систем нагревания табака или их аналогов.

3.8. Администрация Пространства не несет ответственность за утерю, кражу или повреждение личных вещей Посетителей Пространства.

3.9. В процессе эксплуатации тематических залов, объектов тематических зон возможна приостановка эксплуатации для цели обеспечения максимальной безопасности и комфорта Посетителей. В связи с чем Администрация Пространства имеет право изменять, планировать, ограничивать и закрывать как всю территорию Пространства, так и отдельные его зоны. Актуальная информация о доступных для посещения тематических залах, их объектах размещена на Сайте Пространства , а также доступна в кассах Пространства. Покупатель/Владелец билета обязуется самостоятельно ознакомиться с информацией о доступных для посещения тематических залах до прохода на территорию Пространства.

Покупатель/Владелец билета осознает, что при неисполнении данной обязанности Покупатель/Владелец билета теряет право ссылаться на неполноту либо недостоверность информации об услуге, предоставленной Пространством.

Покупатель/Владелец билета признает и согласен, что с учетом всего объема развлечений в Пространстве, а также ввиду публикации и размещения актуальной информации о доступных тематических залах, объектах тематических зон факт недоступности для посещения некоторых объектов/элементов Пространства не являются основанием для снижения стоимости Билета.

Предусмотренное в настоящем пункте Правил согласие Покупателя/Владельца билета с условиями закрытия некоторых тематических залов, объектов в рамках тематических залов не лишает Покупателя/Владельца билета права отказаться от исполнения договора оказания услуг с возвратом денежных средств в соответствии со ст. 782 Гражданского Кодекса РФ не позднее даты и времени, на которые действует билет, до момента прохода на территорию

Пространства. Отказ от договора после прохода на территорию Пространства со ссылкой на недоступность для посещения каких-либо тематических залов, объектов в рамках тематических залов сведения об ограничении доступа к которым были доведены Пространством до сведения посетителей в установленном порядке, является согласно ст. 10 Гражданского Кодекса РФ злоупотреблением правом со стороны Покупателя/Владельца билета и не допускается.

3.10. В случае, если Посетитель либо сопровождаемое им лицо допустил порчу имущества Пространства, Посетитель обязан возместить нанесенный материальный вред. В случае отказа добровольного возмещения вреда, Пространство оставляет за собой право взыскать вред в установленном судебном порядке.

3.11. Любым посетителям Пространства, находящимся на его территории запрещено осуществлять любую коммерческую деятельность без предварительного письменного разрешения Администрации Пространства.

3.12. На территории Пространства запрещено распространять, тиражировать, показывать или декламировать любую рекламу, образцы товаров или услуг, или другой продукции без письменного разрешения Администрации Пространства.

3.13. На территории Пространства запрещена любая политическая, общественная или религиозная пропаганда.

3.15. По территории Пространства не рекомендуется бегать, т.к. это может привести к неконтролируемым столкновениям и падениям, что может сопровождаться травмами.

3.16. Запрещено забираться на оборудование и объекты показа, залезать на декорации Пространства.

3.17. Запрещено посещать помещения Пространства, предназначенные для служебного пользования и обозначенные специальными табличками, а также вскрывать электрощитовые, пожарные щиты и другие технические коробки. В случае установления вышеуказанных фактов Посетитель обязан будет

покинуть территорию Пространства без компенсации стоимости входного билета.

3.19. На всей территории Пространства не допускается нанесение на стены внешних декораций, объекты показа и любые иные поверхности надписей, рисунков, изображений, наклеек и рекламных материалов.

4. Правила посещения тематических залов Пространства

4.1. Запрещено совершать любые действия на территории Пространства, которые могут повлиять на здоровье Посетителя и/или сопровождаемых Посетителем лиц либо иных Посетителей или повлиять на рефлекс тела и координацию движений Посетителя и/или сопровождаемых Посетителем лиц.

4.2 К посещению тематических залов Пространства не допускаются лица с психическими заболеваниями и ограниченными возможностями, имеющие противопоказания к световым и звуковым эффектам.

4.10. Проход в тематические залы осуществляется в порядке живой очереди согласно указанному временному сеансу в Билете. Проход в тематические залы без соблюдения правил очередности не допускается.

4.11. Проход в чайную комнату и к иным развлечениям, подлежащим дополнительной оплате, осуществляется после оплаты наличными средствами/банковской картой.

4.12. По окончании сеанса Посетитель обязан покинуть зону тематических залов.

4.14. Порядок прохода и количество Посетителей с переносом времени посещения определяет Работник Пространства на свое исключительное усмотрение.

5. Правила оказания услуг, лицам с ограниченными возможностями

5.1. Посещение территории Пространства допускается инвалидами и маломобильными гражданами в порядке общей очереди.

6. Пребывание детей на территории Пространства

6.1. Дети до 14 лет допускаются на территорию Пространства исключительно с Сопровождающим лицом.

6.2. Администрация Пространства не устанавливает юридическую связь Сопровождающего и ребенка, предполагая наличие всех необходимых разрешений законных представителей и родителей.

6.3. Работники Пространства не оказывают услуг по присмотру за детьми.

6.4. Сопровождающий несет полную материальную ответственность за действия несовершеннолетнего на территории Пространства.

6.6. В случае нахождения на территории Пространства несовершеннолетних детей до 14 лет без сопровождения, Пространство оставляет за собой право сообщить об этом в правоохранительные органы.

6.7. В случае, если Сопровождающий потерял несовершеннолетнего или иное сопровождаемое лицо на территории Пространства, он обязан незамедлительно сообщить об этом работникам Пространства.

7. Заключительные положения

7.1. Администрация Пространства в одностороннем порядке имеет право изменять настоящие Правила, Билетную политику Пространства, Политику конфиденциальности, Правила обработки персональных данных и иные документы, регулирующие взаимоотношения Пространства и Посетителя. Изменения вступают с момента опубликования их на официальном сайте Пространства и/или информационном стенде Пространства, если иная дата вступления в силу не указана в таком регламентирующем документе.

7.2. Любой спор Посетителя с Пространством разрешается в установленном законодательством РФ порядке в соответствии с нормами российского права.

7.3. Администрация пространства имеет право публиковать перевод настоящих Правил на другие языки, отличные от русского. В случае любых отличий между такими переводами и оригинальным текстом Правил на русском языке, приоритетными являются Правила на русском языке.

8. Правила по обращению с потерянными вещами

8.1. В случае обнаружения посторонней вещи на территории Пространства, Посетитель Пространства обязан немедленно сообщить об этом работнику Пространства, который организует оцепление вокруг посторонней вещи и вызовет сотрудников правоохранительных органов.

8.2. В случае, если потерянная вещь не представляет угрозы для Посетителей Пространства, работник Пространства проводит опись вещи и передает ее на временное хранение Администрации Пространства сроком не более 6 месяцев.

8.3. Найденные продукты питания утилизируются в течение 24 часов в установленном законодательством РФ порядке.

8.4. О факте утери вещи Посетитель обязан сообщить Администрации Пространства немедленно по факту обнаружения такой утери. Для получения забытой вещи Посетитель Пространства должен предъявить один из установленных применимым законодательством документ, удостоверяющий личность и подробно описать в заявлении забытую вещь, дату и время её утери, прочие релевантные обстоятельства. Найденная утерянная вещь передается Посетителю по факту подтверждения Посетителем факта принадлежности данной вещи ему и после подписания Посетителем и Администрацией Пространства Акта приема-передачи утерянной вещи.